

					<u>5%D0%BC%D0%BD%D0%8F.html</u>
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы: М.О. Максимова, системный администратор	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации. https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_1_p_edsostav.html
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2022 года	Заместитель директора А.А.Люлин	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 90%	До 31.12.2022г https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_1_p_edsostav.html
Техническое обеспечение предоставляемой услуги; -доработка сервиса обратной связи; -обучение педагогов, обучающихся и родителей правилам пользования интернет программами;	Регулярно	Классные руки,, системный администратор	Создание групп общения в мессенджерах (Вайбер, и т.д.)	До 31.12.2022г https://ok.ru/group/7000001297063 https://vk.com/shko_lavasilkovo https://rutube.ru/channel/29108114/	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	пронформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений;	Регулярно	Классные рук., администрация	Налажена обратная связь учитель-родитель	В течении месяца с момента поступления обращения

от получателей образовательных услуг	-провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	II. Комфортность условий предоставления услуг Регулярно
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Создание корпоративного портала	Школьная психолого-педагогическая служба
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания	Создание условий для пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.
	2 раза в год	Директор школы, классные руководители, ответственный за питание
	Улучшение качества питания	В течении 3-х дней с момента поступления заявления
<i>Oхрана и укрепление здоровья</i>	https://telefon-doveria.ru/	
Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Раз в четверть	Классные руководители
Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместитель директора А.Л. Зуева, классные руководители
	Достижение отсутствия случаев травматизма	Один раз в месяц

Наличие дополнительных образовательных программ	Развитие дополнительного образования	Сентябрь 2022г	Заместитель директора А.А. Зуева, руководители кружков	Открыто 18 кружков	Сентябрь-август https://shkola-vasilkovo.ru/attachments/article/50%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%80%D0%8B%D0%BA%D5%20%D0%80%D1%83%D0%80%D0%8B%D0%BA%D0%BE%D0%BD2%2022.pdf
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для развития творческих способностей обучающихся, а также для сотрудничества школы с семьёй:	Регулярно	Заместитель директора А.А. Зуева, руководители кружков, классные рук.	Проведены совместные мероприятия(День матери, Новый год, Месячник посвящённый 23 февраля, День Победы), родители активно помогают школе в благоустройстве пришкольной территории	Сентябрь-май https://rutube.ru/video/297ce7d579b5233a8ba9508a8f3df30e/ https://shkola-vasilkovo.ru/archiv_novosti
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Приобретение специальных учебников, пособий, лидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	Сентябрь 2022г	Директор школы М.О. Максимова, Школьный библиотекарь Р.В. Саковская	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для	Сентябрь 2022г 100% укомплектовано

				учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ГМПК	Регулярно	Заместители директора А.А. Люлин и Л.А. Шукайлова	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	Сентябрь-май https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/obrazovanie.htm 1
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	В течение 2022г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 98%	В течение 2022г
Оценка компетентности работников организации	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2022г	Заместитель директора К.А. Кузнецова	Увеличение доли прошедших дистанционные курсы	В течение 2022г 100% педагогов прошли дистанционные курсы различной направленности
проводить рабочие совещания, обучение коллектива по вопросам	Поддержание благоприятного социально-психологического	Раз в четверть	Директор школы М.О. Maximova, заместители	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью	В течение 2022г

<p>соблюдения норм профессиональной этики</p> <p>проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>директора, педагог-психолог</p>	<p>ю, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>
<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	<p>Раз в четверть</p>	<p>Директор школы М.О. Максимова</p>	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>В течение 2022г</p>

получателя услуги, непосредственное оказание услуг организацию	работников с обучающимися и родителями (законными представителями)				
V.Удовлетворенность условиями услуг					
<i>Качество образовательных услуг</i>	Мониторинг увдовлетворенности участников образовательного процесса	В течение 2022г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог- психолог	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и развитии организации	В течение 2022г https://shkola-vasilkovo.ru/archiv_novosti/1251-%D0%BD%D2%D0%BD%D0%BD%D8%D0%BC%D0%D0%BD%D0%BD%D0%BD%D1%8E-B8%D1%8F-%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%82%D0%BD%D5%D0%BB%D0%BD%D0%BD%D0%B9.html
<i>Рекомендации организации родственникам и знакомым</i>	Освящение мероприятий проходящих в школе в печати и на сайте	Регулярно	Кл.рук.	Регулярное участие в конкурсах газеты «Страна Калининград», «Новое время»	Регулярно https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-02-38/pressa.html
<i>Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, представляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,</i> - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований	Организация и проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения, формирования педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	Регулярно	заместители директора, педагог- психолог	Увеличение доли получателей услуг, увдовлетворенных доброжелательностью ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	

Директор МБОУ «СОШ №1 Васильково»
Максимова М.О.

